

# Benutzerumfrage in der SchubiFi

## 20. bis 28. März 2013

### Auswertung

#### Vorbemerkung

Die SchubiFi führte im Zeitraum vom 20.03.2013 bis zum 28.03.2013 eine Benutzerumfrage mit Papierbögen durch.

Frau Salomon unterstützte beim Fragebogendesign, bei der automatisierte Erfassung und der Auswertung. Die Auswertung der Daten erfolgte durch Erfassung mit Microsoft Access, die Auswertung mittels Microsoft Word.

#### Ziele

Mit der Benutzerumfrage haben wir das Ziel verfolgt, die Dienstleistungen und Serviceangebote der SchubiFi zu verbessern. Ebenso erhofften wir uns, das Interesse für die SchubiFi bei möglichst vielen Schülerinnen und Schülern zu wecken.

#### Umfrage - Steckbrief

- Erhebungsart: Verteilung der gedruckten Fragebögen über die KlassenlehrerInnen / TutorInnen.
- Zeitraum: **20. bis 28. März 2013**
- Rücklauf: Insgesamt haben **828** Schülerinnen und Schüler (SuS) des Gymnasiums (GymFi) und der Stadtteilschule Finkenwerder (StS) den Fragebogen ausgefüllt und uns viele wertvolle Kritikpunkte sowie Anregungen mitgeteilt.

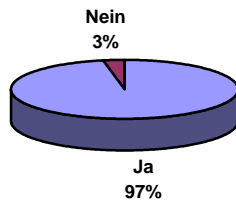
#### Übersicht über die Fragen

- Angaben zur Person (Jahrgang, Schule)
- 1 / 2 / 5: Angaben zur SchubiFi-Nutzung (Nutzungsfrequenz)
- 3 / 4 / 6: Gründe für die Nutzung
- 7: Zufriedenheit mit:  
Bestand / Zeitschriften / Ausleihbedingungen / Computerecke / Druckmöglichkeit / Präsentation der Medien / Räumlichkeiten / Hilfsbereitschaft des Personals / Öffnungszeiten / Webauftritt der SchubiFi
- 8: Freie Kommentare  
Was man besser machen könnte? Anschaffungsvorschläge? Feedback?

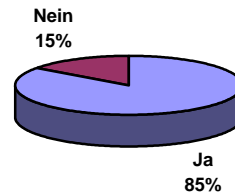
## Auswertung<sup>1</sup>

### 1. Hast Du die SchubiFi schon einmal besucht?

#### Gymnasium



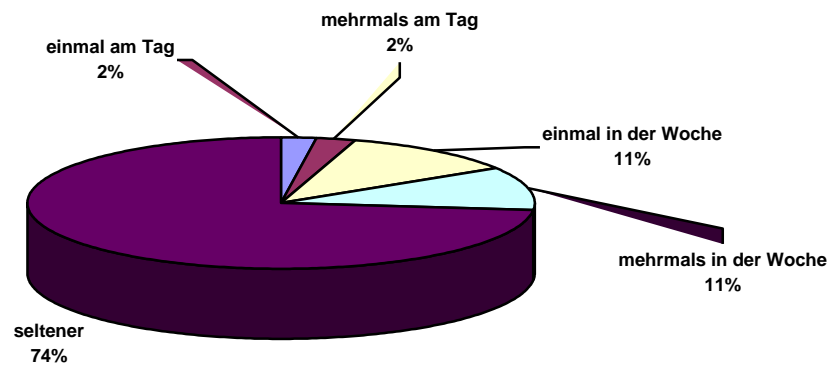
#### Stadtteilschule



Die Mehrheit der SuS beider Schulen war mindestens einmal in der SchubiFi. Der Bekanntheitsgrad der SchubiFi ist besonders am GymFi sehr hoch. Lediglich 3% der SuS waren noch nie dort.

### 2. Wie oft besuchst Du die SchubiFi?

#### Stadtteilschule

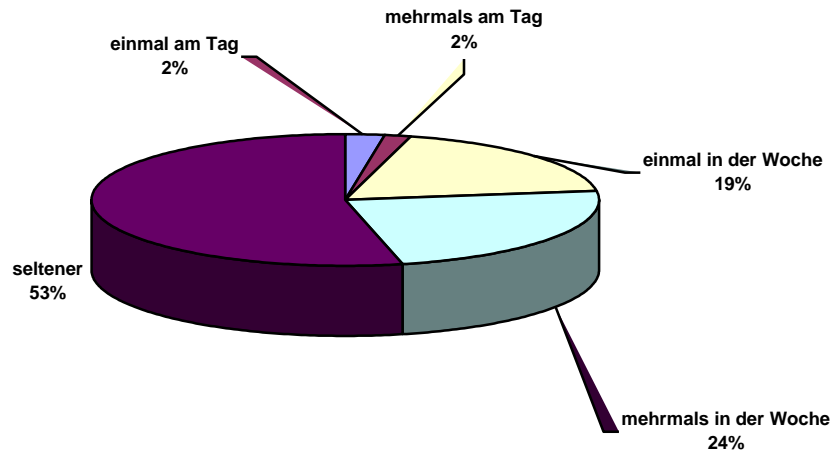


---

1 - Die Auswertung orientiert sich an der Auswertung des BIS-ZMAW der Universität Hamburg aus dem Jahr 2010:

[http://www.bis.zmaw.de/fileadmin/Bib/Neuelisten/ZMAW\\_Auswertung.pdf](http://www.bis.zmaw.de/fileadmin/Bib/Neuelisten/ZMAW_Auswertung.pdf),  
zuletzt geladen am 18.03.2013.

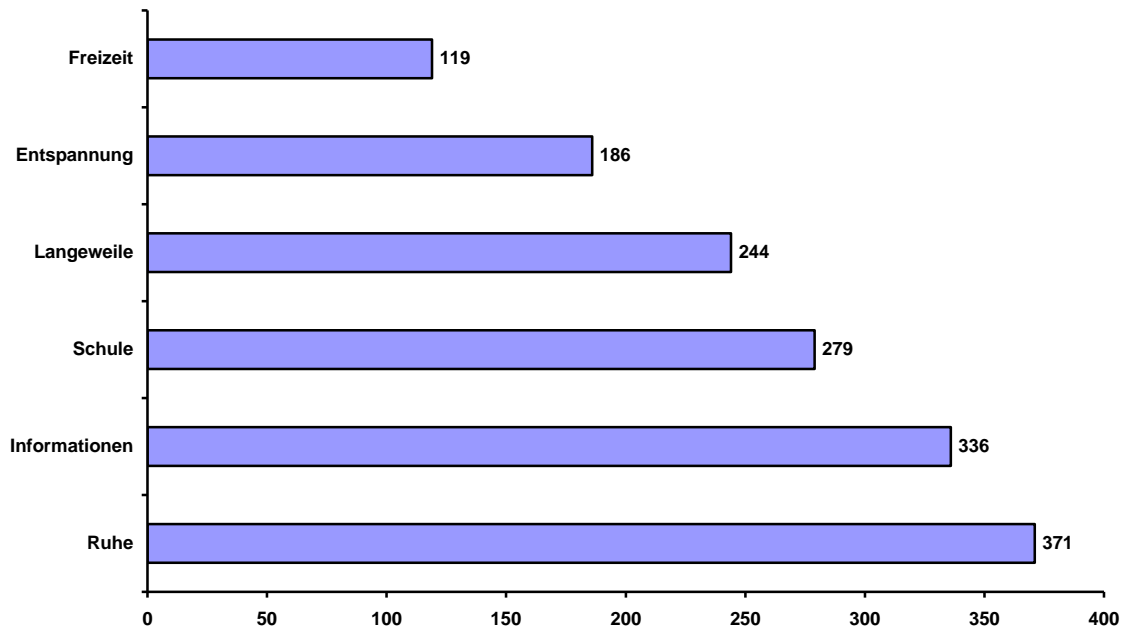
# Gymnasium



Es freut uns sehr, dass 74 % der SuS mehrmals im Monat die SchubFi nutzen. Der „Lese- und Lernort SchubFi“ scheint für viele notwendig zu sein. Das OG bietet hierfür ausreichende Arbeitsplätze und im EG finden sich gemütliche Sitzplätze.

3. **Welche Worte verbindest Du mit der SchubFi?**  
(Mehrfachnennungen waren möglich)

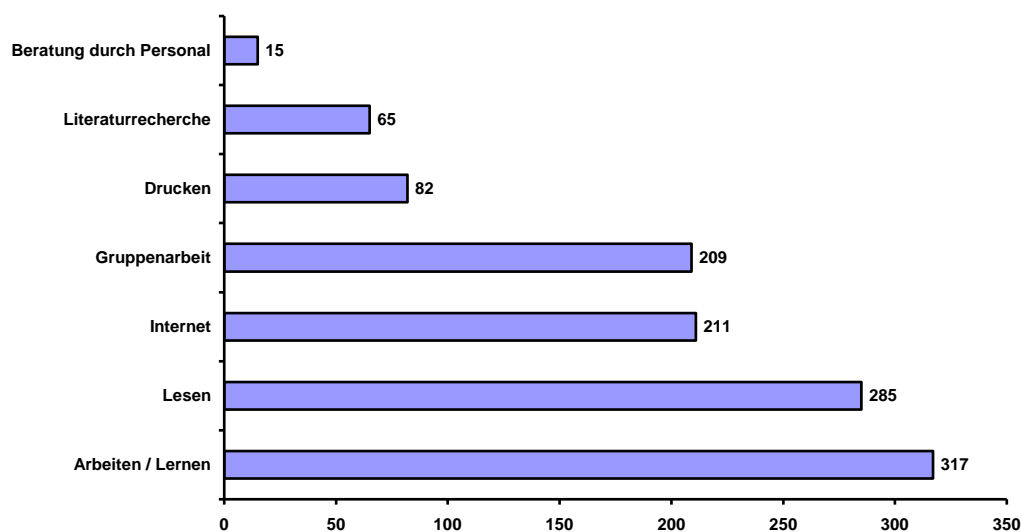
## Worte



Für die meisten SuS ist die SchubFi sowohl ein Ort der Informationsvielfalt als auch ein ruhiger Rückzugsort, an dem man sich treffen, austauschen und entspannen kann.

#### 4. Wozu nutzt Du die SchubFi? (Mehrfachnennungen waren möglich)

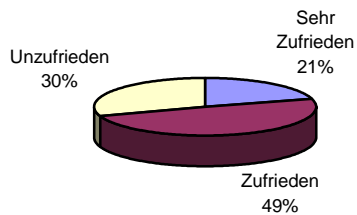
## Nutzung



In der Häufigkeit der Nennungen liefern sich die reine Lernarbeit ein heißes Kopf-an-Kopf-Rennen mit der SchubFi als Lese- und Wohlfühlort.

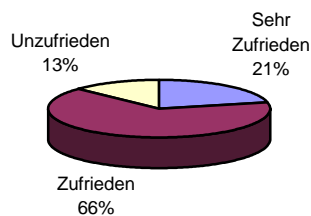
**5. Wie zufrieden bist Du mit...?**  
(Mehrfachnennungen waren möglich)

### Öffnungszeiten



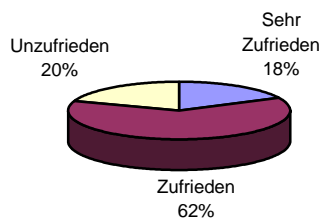
Die SchubiFi ist Montag – Freitag von 9:30 bis 14:30 Uhr und Dienstag von 11:30 bis 14:30 Uhr geöffnet. 70 % der Befragten sind mit den Öffnungszeiten (sehr) zufrieden, 30 % Unzufrieden. 30 Stimmen wünschen sich eine verlängerte Öffnungszeiten.

### Buchbestand



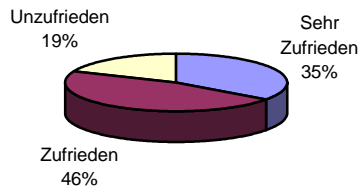
87 % der NutzerInnen sind mit dem Buchbestand (sehr) zufrieden, unzufrieden sind 13%. Wir bemühen uns, den Buchbestand aktuell und umfassend zu halten. Buchwünsche sind jederzeit willkommen!

### Zeitschriften



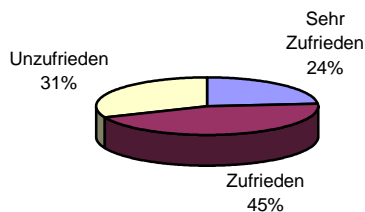
80 % der NutzerInnen sind mit dem Zeitschriftenbestand (sehr) zufrieden, 20 % sind unzufrieden.

## Ausleihbedingungen

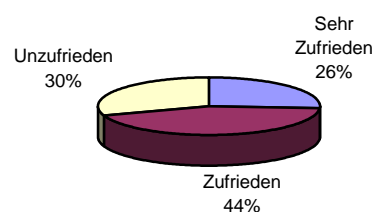


81 % der NutzerInnen sind mit den Ausleihbedingungen (sehr) zufrieden. Für die SchubiFi gilt weiterhin die Benutzungsform „Ausleihbibliothek“, d.h. fast alle vorhandenen Medien können für 2 Wochen entliehen werden. Wir bleiben dabei und werden nur für einen kleinen Präsenzbestand die Ausleihe einschränken.

## Computerecke

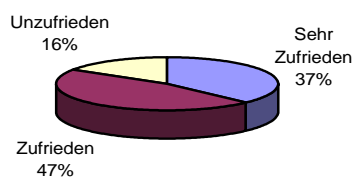


## Druckmöglichkeit

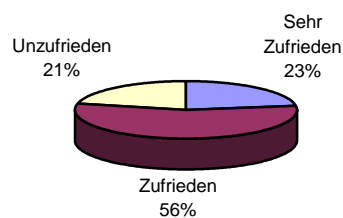


Mit der technischen Ausstattung sind über mehr als 60 % der NutzerInnen (sehr) zufrieden. Im Schuljahr 2012/13 war für einige Zeit die Computerecke nicht nutzbar, was ein Grund für die Unzufriedenheit gewesen sein könnte. Seitdem wurden die Rechner wieder in Ordnung gebracht und es werden keine Zugangscodes mehr benötigt.

## Räumlichkeiten

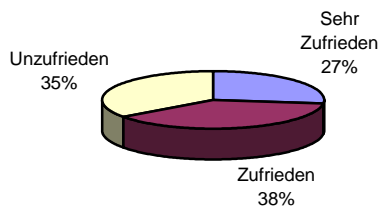


## Präsentation der Medien



Unter Räumlichkeiten sollten die Befragten sich über die Anzahl der Lese- und Arbeitsplätze, die Präsentation der Medien und die allgemeine räumliche Situation äußern. Über 80 % erklärten sich hiermit (sehr) zufrieden. Jedoch nutzten viele Befragten die Umfrage, um verstärkt eine gemütlichere Leseecke mit mehr Sitzmöglichkeiten zu wünschen. Des Weiteren ist die oberste Etage mit **50 neuen Stühlen** ausgestattet und für die Leseecke wurden **5 weitere Sitzsäcke** bestellt.

## Hilfsbereitschaft Personal



Die überwiegende Mehrzahl der NutzerInnen ist mit der Hilfsbereitschaft der Mitarbeiter (sehr) zufrieden. Das freut uns sehr! Sprecht uns auch weiterhin jederzeit an.

### 6. Freie Kommentare:

Zusätzlich zu den Fragen haben wir Euch gebeten, uns Lob, Kritik, Verbesserungsvorschläge sowie Wünsche mitzuteilen. Hier eine Übersicht der Kommentare, die jeweils 10 und mehr Stimmen erhalten haben.

- **Was missfällt Euch an der SchubiFi?**
  - Nicht funktionierende Computer (33 Stimmen)
  - Keine Spiele am Computer (20 Stimmen)
  - Kein Facebook (15 Stimmen)
  - Kein Kostenloses Drucken (12 Stimmen)
  - Handyverbot (12 Stimmen)
  - Verbot Taschen mitzunehmen (10 Stimmen)
  
- **Was gefällt Euch in der SchubiFi?**
  - Tolle Räumlichkeiten (22 Stimmen)
  
- **Was soll verbessert werden?**
  - SchubiFi = Chillort (30 Stimmen)
  - Längere Öffnungszeiten (30 Stimmen)
  - Mehr Sitzmöglichkeiten (28 Stimmen)
  - Mehr Ruhe (20 Stimmen)
  - Mehrfachexemplaren

Bei den Wünschen fanden wir zusätzlich zahlreiche Buchtitel als Anschaffungsvorschläge.

Dank Eurer kritischen Worte haben wir nun eine bessere Vorstellung davon, was Ihr von der SchubiFi erwartet und Euch wünscht. Bitte sprecht uns auch in Zukunft weiterhin an, wenn Ihr Ideen habt oder Verbesserungsbedarf besteht.

S. Salomon und J. Ditzenbach